



BOSQUES DE SANTA FE

AVISO DE PRIVACIDAD

CLUB DE GOLF CAÑADA DE SANTA FE, S.A. DE C.V. (en adelante “CLUB”), con domicilio en Prolongación de Tolsa No. 30, San Mateo Tlaltenango, Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México y ASOCIACIÓN DE COLONOS DE BOSQUES DE SANTA FE, A.C. (en adelante “ASOCIACIÓN”), con domicilio en calle Lorenzo de la Hidalga No. 401, Colonia San Mateo Tlaltenango, Alcaldía Cuajimalpa, 05600, Ciudad de México son los responsables del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informan lo siguiente:

Para nosotros, es fundamental la protección de sus datos personales como socios del CLUB y residentes de la ASOCIACIÓN. El presente “Aviso de Privacidad”, tiene como objeto informar sobre los alcances y condiciones generales del tratamiento de sus datos personales, con la finalidad de que usted pueda tomar decisiones informadas acerca del uso de su información personal y tener control y disposición sobre ella.

CLUB y ASOCIACIÓN se comprometen y obligan a observar y cumplir los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad. Todos los datos que recabaremos, lo haremos de manera lícita, con el consentimiento correspondiente, recolectando de usted únicamente datos que sean indispensables para poderles prestar el servicio de la aplicación y para su correcto funcionamiento.

Los datos personales que recabaremos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- (i) Autenticación en el control de accesos a la aplicación.
- (ii) Reservaciones a instalaciones del CLUB (campo de golf, canchas de tenis, padel, football, albercas, reservaciones a restaurante, o cualquier otra área en donde se lleven a cabo reservaciones).
- (iii) Inscripción a actividades deportivas.
- (iv) Registros de asistencia.
- (v) Control de autorizaciones de accesos físicos al fraccionamiento a través de las invitaciones realizadas a visitas, proveedores, delivery así como pases y salidas *express*.
- (vi) Permitir habilitación o deshabilitación de permisos dentro del CLUB a dependientes o beneficiarios.



BOSQUES DE SANTA FE

- (vii) Recepción de comunicados provenientes de las administraciones.
- (viii) Consultas de estados de cuenta.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente “Aviso de Privacidad”, utilizaremos los siguientes datos personales:

- (i) Nombre completo.
- (ii) Teléfono celular.
- (iii) Domicilio.
- (iv) Correo electrónico.
- (v) Sexo.
- (vi) Número de Acción.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (ACCESO). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (RECTIFICACIÓN); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios y deberes y obligaciones previstas en la normativa (CANCELACIÓN); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (OPOSICIÓN). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva, por escrito al correo electrónico clcaccessos@acbsf.org.mx.

El procedimiento y requisitos para el ejercicio de estos derechos es el siguiente:

Presentar la aludida solicitud por escrito, que deberá contener el nombre del titular de los datos personales y los documentos que acrediten la identidad del titular.

Los datos de contacto de la persona o departamento que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO, así como atender cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información son los siguientes:



BOSQUES DE SANTA FE

Administración de ASOCIACIÓN con domicilio en calle Lorenzo de la Hidalga No. 401, Colonia San Mateo Tlaltenango, Alcaldía Cuajimalpa, 05600, Ciudad de México, correo electrónico clcacesos@acbsf.org.mx y número 5521620304 Ext. 119

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender a su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en clcacesos@acbsf.org.mx.

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para más información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

El presente "Aviso de Privacidad" siempre estará a disposición de los Socios en la Administración del CLUB con domicilio ubicado en Prolongación de Tolsa No. 30, San Mateo Tlaltenango, Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, nos comprometemos a que en caso de que se hicieran modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o actualizaciones, notificaremos personalmente al correo electrónico que nos hayan proporcionado y/o a través de la aplicación y/o portal de internet de Bosques de Santa Fe.